

# **Leistungsvereinbarung Region Olten Tourismus**

vom 1.1.2025 bis 31.12.2027

## **1. Auftraggeberin**

Einwohnergemeinde Olten

## **2. Auftragnehmerin**

Verein Region Olten Tourismus, Frohburgstrasse 1, 4600 Olten

## **3. Grundlagen und Zweck der Leistungsvereinbarung**

Grundlage dieser Leistungsvereinbarung sind die Statuten des Vereins Region Olten Tourismus vom 17. Juni 2003 sowie die Budgetbeschlüsse des Gemeindeparlaments der Stadt Olten.

Die Leistungsvereinbarung regelt die anzustrebenden Ziele und Wirkungen der Auftragnehmerin, die von ihr zu erbringenden Leistungen sowie die Art und den Umfang der finanziellen Abgeltung durch die Auftraggeberin. Für die Details können Jahresziele vereinbart werden.

## **4. Generelle Zielsetzung**

Die Auftragnehmerin nimmt die Interessen von Stadt und Region Olten im Bereich Tourismusförderung sowie Förderung des Images und des Bekanntheitsgrades wahr, sorgt für eine Koordination der Aktivitäten im Tourismusbereich und führt das Tourist Center in Olten. Sie strebt eine Positionierung von Stadt und Region Olten in den Bereichen Seminar- und Freizeittourismus an.

## **5. Pflichten der Auftragnehmerin**

### **5.1 Kernleistungen**

Die Kernleistungen im Interesse von Stadt und Region Olten umfassen:

- Erarbeitung und Umsetzung von Projekten zur Förderung des Bekanntheitsgrades und des Images der Region Olten
- Koordination und Unterstützung der touristischen Leistungsanbieter
- Betreiben des Tourist Center für touristische Informationen
- aufgabenbezogene Öffentlichkeitsarbeit/PR unter Einbezug der Auftraggeberin sowie geeigneter Organisationen (Wirtschaftsförderung, Gewerbe etc.)
- Repräsentanz und Interessenvertretung von Stadt und Region Olten in touristischen Organisationen von Bund, Kanton, Stadt und Anderen

### **5.2 Projektarbeit**

Die Projektarbeit betrifft im Wesentlichen folgende Geschäftsfelder:

- Olten Kongress Stadt
- Olten LiteraTour Stadt
- Olten Erlebnis Region

### 5.3 Zusatzleistungen

Die Auftragnehmerin kann zusätzliche Aufgaben übernehmen wie:

- Lancieren und Umsetzen von Projekten im Auftragsverhältnis

### 5.4 Quantitative und qualitative Vorgaben

Bei den Kernleistungen sind folgende Vorgaben zu erfüllen:

		Anzahl pro Jahr
Erarbeitung und Umsetzung von Projekten zur Förderung des Bekanntheitsgrades und des Images der Region Olten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktualisieren des vorhandenen Informationsmaterials</li> <li>- Werbemassnahmen zur Erhöhung des Bekanntheitsgrades</li> <li>- Öffentliche und buchbare Stadtführungen und Weiterentwicklung von Themenführungen</li> <li>- Website aktuell halten und weiterentwickeln</li> <li>- Produkt- und Angebotsentwicklung in Stadt und Region</li> <li>- Aufbau von Packages bei grossen Veranstaltungen</li> </ul>	10 öff. und 20 Themenführungen
Koordination, Unterstützung und Motivation der touristischen Leistungsanbieter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktive Kontaktpflege zu touristischen Leistungsanbietern und Partnerorganisationen</li> <li>- Unterstützung touristischer Projekte</li> <li>- Unterstützung der Leistungsanbieter bei der Akquisition von Tagungen, Seminaren, Konferenzen, Übernachtungen</li> </ul>	
Betreiben des Tourist Center für touristische Informationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erreichbarkeit zu Öffnungszeiten</li> <li>- Hohe Servicequalität: rasche, zuvorkommende und kompetente Beantwortung von Anfragen</li> <li>- Verkauf von Veranstaltungstickets und anderen Verkaufsgegenständen</li> </ul>	Garantierte Antwort am selben Tag (sofern Tourist Center offen)
Aufgabenbezogene Öffentlichkeitsarbeit/PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anlaufstelle für Medienanfragen betr. Tourismus</li> <li>- Platzierung und Erarbeitung von PR-Artikeln</li> <li>- Auftritte mit Informationsmaterial an Anlässen</li> <li>- Touristische Beschriftungen</li> </ul>	
Repräsentanz und Interessenvertretung von Stadt und Region Olten in touristischen Organisationen von Bund, Kanton und Stadt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mitarbeit in tourismusrelevanten Projekten der Stadt Olten und der Region OGG</li> <li>- Aktives Einbringen der Anliegen der Region Olten in die Partnerorganisationen</li> <li>- Prüfen von weiteren Allianzen im Sinne der Ziele von ROT</li> </ul>	

### 5.5 Reporting

Das Reporting der Auftragnehmerin an die Auftraggeberin erfolgt auf drei Stufen:

- mit Zwischenberichten anlässlich der Vorstandssitzungen (Standardtraktandum) sowie mit dem Jahresbericht an der Generalversammlung
- bei der Auftraggeberin direkt nach deren Terminen und Informationsbedarf
- mit einem Jahresbericht zu Händen des Verwaltungsberichts der Stadt Olten (bis jeweils Ende Februar des Folgejahres)

Die Berichte haben quantitative und qualitative Angaben zur Einhaltung der Bestimmungen der vorliegenden Leistungsvereinbarung, das heisst insbesondere zum Erfüllungsgrad der Kernleistungen, zu enthalten.

## **6. Pflichten der Auftraggeberin**

Die Auftraggeberin zahlt der Auftragnehmerin unter Vorbehalt der Budgethoheit des Gemeindeparlaments für die Erbringung der Kernleistungen einen jährlichen Beitrag von Fr. 230'000.-. Die Auftraggeberin kann auf Antrag für Projekte gemäss 5.2 Beiträge leisten. Allfällige Zusatzleistungen im Auftrag im Sinne von 5.3 werden separat nach tatsächlichem Aufwand vergütet.

Die Auszahlung erfolgt in vierteljährlichen Raten jeweils per 20. Januar, 1. April, 1. Juli und 1. Oktober. Die Auftragnehmerin stellt jeweils eine entsprechende Rechnung.

Die Lohnbuchhaltung wird über die Lohnbuchhaltung der Auftraggeberin abgewickelt.

## **7. Controlling**

Die Auftragnehmerin erstellt eine Jahresrechnung sowie einen Revisionsbericht und ist für das interne Controlling verantwortlich. Die Jahresrechnung ist unaufgefordert mit dem Revisorenbericht der Auftraggeberin spätestens bis 30. Juni des Folgejahres der Auftraggeberin zuzustellen. Die Auftragnehmerin hat den Controllingorganen der Auftraggeberin jederzeit Einsicht zu gewähren in sämtliche Unterlagen, die zur Überprüfung der Rechnung und der vereinbarten Leistungen erforderlich sind.

Bei relevanten Abweichungen der Budgetzahlen ( $\pm 10\%$ ) oder anderen wesentlichen Veränderungen informiert die Auftragnehmerin die Auftraggeberin umgehend. Die Auftraggeberin kann zudem jederzeit einen Zwischenbericht anfordern.

## **8. Vertragsanwendung**

Kontroverse Fragen aus der Anwendung dieser Vereinbarung werden gesprächsweise beseitigt.

## **9. Vertragsdauer**

Die Leistungsvereinbarung wird für die Jahre 2025 bis 2027 abgeschlossen. Sie kann von beiden Seiten unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Monaten auf Ende eines Kalenderjahres durch schriftliche Erklärung aufgelöst werden. Im gegenseitigen Einverständnis ist sie jederzeit abänderbar.

**10. Unterschriften**

Olten, 10.12.2024.....

Die Auftraggeberin  
Einwohnergemeinde Olten



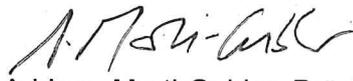
Thomas Marbet, Stadtpräsident



Markus Dietler, Stadtschreiber

Olten, 09.12.2024.....

Die Auftragnehmerin  
Verein Region Olten Tourismus



Adriana Marti-Gubler, Präsidentin



Stefan Ulrich, Geschäftsführer